

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Богомолова Е.С.

Е.С. Богомолова
августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Название дисциплины: «ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ
ГРАМОТНОСТИ БУДУЩЕГО ВРАЧА»**

Направление подготовки: ПЕДИАТРИЯ (31.05.02)

Квалификация (степень) выпускника: ВРАЧ-ПЕДИАТР

Факультет: ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ

Кафедра: ОБЩАЯ И КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Форма обучения: ОЧНАЯ

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности «Педиатрия – 31.05.02», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 965 от 12 августа 2020 г.

Разработчики рабочей программы:

Катунова Валерия Валерьевна, к.биол.н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии, Фомина Наталья Вячеславовна, к.психол.н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии, Халак Мария Евгеньевна, к.психол.н., доцент кафедры общей и клинической психологии

Рецензенты:

Л.Н. Касимова – д.м.н., профессор, заведующая кафедрой психиатрии и медицинской психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России;
О.В. Суворова - д.п.н., профессор, профессор кафедры практической психологии ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина»

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии, протокол № 9 от «3» июня 2021 г.

И.о. заведующего кафедрой _____


подпись

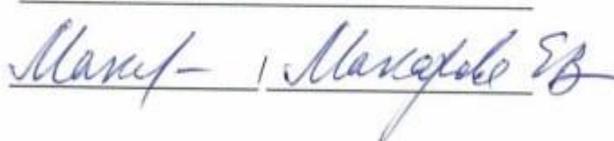
/ Божкова Е.Д. ФИО

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии _____

«16» августа _____

2021 г.


Макарова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. начальника УМУ _____



Ловцова Л.В.

«16» августа _____

2021 г.

 _____

1. Цели и задачи освоения дисциплины

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1. Дисциплина «Основы коммуникативной грамотности будущего врача» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ООП ВО, читается на первом курсе, в первом семестре.

2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

- нет.

2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами базового и профессионального цикла: психология и педагогика, биоэтика, общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения, психиатрия, медицинская психология, судебная медицина, факультетская терапия, профессиональные болезни, поликлиническая терапия, а также учебной практики «Уход за больными терапевтического и хирургического профиля» и производственными практиками «Помощник младшего медицинского персонала»; «Помощник палатной медицинской сестры»; «Помощник процедурной медицинской сестры»; «Помощник врача»; «Помощник врача амбулаторно-поликлинического учреждения»

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

/ №	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИУК 1.1 Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; ос-	<ul style="list-style-type: none">• основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;• методы	□ выбрать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации	навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в си-

		<p>новые принципы критического анализа</p> <p>ИУК 1.2 Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта</p> <p>ИУК 1.3 Имеет практический опыт: исследования проблемы профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; разработки стратегии действий для решения профессиональных проблем</p>	<p>управления общением,</p> <p>□ понятия о коммуникации и коммуникативном процессе; характеристики коммуникативной самопрезентации; способы анализа коммуникативных ситуаций и разрешения выявленных проблем.</p>	<p>наиболее адекватные конкретной ситуации взаимодействия с коллегами; осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с коллегами;</p>	<p>стеме общественных отношений с коллегами - рефлексии, критического мышления, анализа амбивалентной проблематики для предотвращения профессиональных ошибок; навыки бесконфликтного и доверительного общения</p>
УК-4.	<p>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИУК 4.1 Знает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационнокоммуникационных технологий</p> <p>ИУК 4.2 Умеет: выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации</p> <p>ИУК 4.3 Имеет практический опыт: составления текстов на</p>	<p>- техники и приемы ведения структурированной беседы; - теорию и технологии аргументации и хорошего слушания</p> <p>- способы ведения разговора в разных по жанровой форме коммуникативных ситуациях;</p>	<p>- применяют техники и приемы ведения структурированной беседы;</p> <p>- применяют технологии аргументации</p> <p>- свободно использовать приемы хорошего слушания для решения коммуникативных задач;</p> <p>-устанавливать контакт с представителями разных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп на основе</p>	<p>- владеть навыками установления контакта, техниками аргументации, приемами активного слушания.</p>

				правил и норм коммуникации в медицинском диалоге	
		русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; опыт перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; опыт говорения на русском и иностранном языках			

ОП К-1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИОПК 1.1 Знает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности ИОПК 1.2 Умеет: применять этические нормы и принципы поведения медицинского	- существо этических и моральных проблем и дискуссий, методы аргументации; □ основные отечественные и зарубежные теории общения;	- применять различные этические способы разрешения конфликтов предоставлять информацию разным группам пациентов, выявлять потребности и предотвращать конфликты в коммуникации врача и пациента, развивая комплаентные отношения в медицинской практике	- способы морально-этического выбора и аргументированного и конструктивного изложения мнения навыками построения когнитивного диалога, аргументированного изложения своей позиции и толерантного подхода к пациентам разного психосоциального статуса, направленные на улучшение здорового образа жизни
-----------	--	--	---	--	---

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/пии	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	УК-1 УК-4 ОПК-1	Общение как неотъемлемый компонент профессиональной деятельности врача	Роль общения в медицинской практике Проблемы общения врача в настоящее время Слагаемые эффективного общения врача с пациентом. Общение как способ реализации пациент-ориентированности в медицине. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения
2.	УК-1 УК-4 ОПК-1	Система общения: понятия, структура, типы и уровни	Общение как социально-психологический феномен Коммуникативная сторона общения. Специфика коммуникации в практике врача. Перцептивная составляющая общения. Отношения доверия, взаимопонимание в медицинской практике. Интерактивная сторона общения. Способы влияния врача на пациента. Стиль взаимодействия врача с пациентами
№ п/пии	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах

3.	УК-1 УК-4 ОПК-1	Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие	Понятие коммуникативной компетенции Личностные качества врача ее образующие Этапы беседы врача в пациент-ориентированном диалоге. Коммуникативные приемы и техники на каждом этапе. Коммуникативные приемы и техники Техники установления контакта. Виды и техники слушания применительно к практике врача. Техники аргументации.
----	-----------------------	--	--

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

1. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (АЧ)		
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2	3
Аудиторная работа, в том числе	0,6	24	24		
Лекции (Л)	0,14	4	4		
Лабораторные практикумы (ЛП)	-	-	-		
Практические занятия (ПЗ)	0,45	20	20		
Клинические практические занятия (КПЗ)	-	-	-		
Семинары (С)					
Самостоятельная работа студента (СРС)	0,3	12	12		
Научно-исследовательская работа студента	-	-	-		
Промежуточная аттестация (зачет)	-	-	-		
<i>Экзамен</i>	-	--			
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	1,0	36	36		

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

п/№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)*						
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	СРС	всего
1	1	Общение как неотъемлемый компонент профессиональной деятельности врача	1		8	-		2	11
2	1	Система общения: понятия, структура, типы и уровни	1		8	-		5	14

3	1	Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие	2	4	-	5	11
		ИТОГО	4	20	-	12	36

* - Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СРС – самостоятельная работа студента

6.2. Тематический план лекций*:

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ		
		Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3
1.	Роль общения в медицинской практике	1		
2.	Общение как социально-психологический феномен. Формы и уровни общения	1		
3	Коммуникативная компетентность и ее составляющие	2		
	Итого	4		

*(очная форма, с применением ЭИОС и ДОТ)

6.3. Тематический план лабораторных практикумов: не предусмотрено ФГОСом.

6.4. Тематический план клинических практических занятий: не предусмотрено ФГОСом 6.5.

Тематический план семинаров*

№п/п	Наименование тем семинаров	Объем в АЧ		
		Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3
1.	Роль общения в практике врача	2		
2.	Пациент-ориентированность в современной медицинской практике	2		
3	Коммуникативная сторона общения. Специфика коммуникации в практике врача.	2		
4.	Перцептивная составляющая общения. Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с пациентом	3		
5.	Интерактивная сторона общения. Способы влияния врача на пациента	3		
6	Коммуникативные приемы и техники на каждом этапе врачебного приема. Техники установления контакта	3		
7	Виды и техники слушания и их роль в практике врача.	5		
	ИТОГО	20		

*(очная форма, с применением ЭИОС и ДОТ)

6.6. Виды и темы самостоятельной работы студента (СРС):

№ п/п	Наименование вида СРС*	Объем в АЧ		
		Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3
1	Работа с литературными, документальными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме	3		

2	Работа с электронными ресурсами на портале дистанционного образования ПИМУ	2		
3	Работа с лекционным материалом	1		
4	Выполнение практических заданий	1		
5	Подготовки докладов	1		
6	Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме	2		
7	Подготовка к текущему и промежуточному контролю	2		
ИТОГО		12	-	

6.7. Научно-исследовательская работа студента:

№ п/п	Наименование тем научно-исследовательской работы студента	Семестр
1	Подготовка научной статьи студента по проблеме исследования	1
2	Выступление с докладом на научной студенческой конференции	1
3	Посещение заседания научной конференции по теме дисциплины (без доклада)	1
4	Участие в работе научного студенческого кружка	1
5	Выступление с докладом на заседании научного студенческого кружка	1

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства		
				Виды	Кол-во вопросов в задании	Кол-во вариантов тестовых заданий
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	Контроль освоения темы	Общение как неотъемлемый компонент профессиональной деятельности врача	Тестовые задания	20	Компьютерное тестирование (вариант формируется методом случайной выборки)
				Собеседование	1	10
				Ситуационные задачи	2	3
				Творческое задание	1	1
2.	1	Контроль освоения темы	Система общения: понятия, структура, типы и уровни	Тестовые задания	20	Компьютерное тестирование (вариант формируется методом случайной выборки)
				Собеседование	1	10
				Творческие задания	1	1
				Ситуационные задачи	1	5
3.	1	Контроль освоения темы	Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие	Тестовые задания	20	Компьютерное тестирование (вариант формируется методом случайной выборки)

			Собеседование	1	10
			Контрольная работа	1	2
			Кейсы	1	2
			Ролевая игра	1	4

7.2. Примеры оценочных средств

Примеры тестовых заданий

1. Определение общения как процесса взаимодействия людей, при котором они познают друг друга, вступают в те или иные взаимоотношения характерно для подхода:

- a. В.М. Бехтерева;
- b. Б.Г. Ананьева;
- c. А.А. Бодалева;
- d. Л.П. Буевой.

2. Определение общения как специфического вида деятельности, главной характеристикой которого является возможность строить свои отношения с другими людьми характерно для подхода:

- a. В.М. Бехтерева;
- b. Б.Г. Ананьева;
- c. А.А. Бодалева;
- d. Л.П. Буевой.

3. Вид слушания, предполагающий анализ получаемой в процессе слушания информации и последующий отклик на нее при помощи вопросов или отражения информации называется

- a. критическим;
- b. эмпатическим;
- c. нерефлексивным (пассивным);
- d. активным рефлексивным.

4. Вид слушания, при котором в первую очередь осуществляется критический анализ сообщения называется:

- a. критическим;
- b. эмпатическим;
- c. нерефлексивным (пассивным);
- d. активным рефлексивным.

5. Наблюдая за плачущими детьми, выходящими из процедурного кабинета в больнице, маленькая девочка показывает на попу и говорит «бо-бо». Какой механизм межличностного восприятия проиллюстрирован?

- a. идентификация
- b. эмпатия
- c. рефлексия
- d. стереотипизация

6. Встретив в июльские дни около института двух явно взволнованных и лихорадочно перелистывающих учебник девушек, студент легко реконструирует их душевное состояние, восстанавливая в памяти времена, когда он в качестве абитуриента сам стоял у институтских дверей, ожидая приглашения на экзамен. Какой механизм межличностного восприятия проиллюстрирован?

- a. идентификация
- b. эмпатия
- c. рефлексия
- d. стереотипизация

7. Механизм межличностного восприятия, заключающийся в приписывании другому человеку причин его поведения в том случае, когда информация об этих причинах отсутствует, называется:

- a. аффилиацией
- b. аттракцией
- c. каузальной атрибуцией
- d. идентификацией

8. Механизм восприятия другого человека, возникающий на основе устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви называют:

- a. аффилиацией
- b. аттракцией
- c. каузальной атрибуцией
- d. идентификацией

9. Коммуникация в медицине — это

- a. односторонний процесс, в котором медицинский работник играет активную роль (передает информацию), а пациент — пассивную (принимает информацию); b. получение информации медработником от пациента;
- c. получение информации пациентом от медицинского работника;
- d. взаимодействие, предполагающее обмен информацией между медицинским работником и пациентом. e.

10. Медсестра расположилась на расстоянии 70 см от пациента. Вторглась ли она в личную зону этого пациента и как ей следует общаться с ним, находясь в этой зоне?

- a. медсестра находится в личной зоне пациента, и это требует доверительных интонаций при общении и периодически — прямого зрительного контакта; +
- b. медсестра находится в интимной зоне пациента, что требует особо деликатности при общении;
- c. характер общения не должен зависеть от расстояния до пациента — достаточно быть просто вежливым;
- d. медсестра находится в социальной зоне пациента, и это не требует соблюдения какихлибо особых правил общения — общаться можно как с незнакомым, случайно встреченным человеком

Примеры практических заданий

1. Разработать и провести дискуссию для врачей на тему «Патернализм в медицине – благо или барьер в общении для пациента и врача».
2. Проанализировать видео-ролики, в которых содержится ситуация общения врача и пациента. Выявить коммуникативные навыки врача, которые мешали и помогали развитию диалога.

Примеры творческих заданий

Напишите эссе на тему «Лучший врач в моей жизни» **Примеры ролевых игр и упражнений**

1. Упражнение на общение «Выслушай и повтори». Упражнение проводится в малых группах — «тройках». Во время выполнения упражнения два человека беседуют, третий выступает в роли «контролера». Будут проведены три беседы: каждый побудет и в роли собеседника, и в роли контролера.

Один разговор рассчитан минут на 8–10. Я буду следить за временем и скажу вам, когда надо поменяться ролями. Беседуя в паре, соблюдайте следующее правило: прежде чем высказать свое мнение по обсуждаемому вопросу, надо повторить то, что сказал собеседник. Повторение может начинаться словами: «Ты думаешь...», «Ты говоришь...». Контролер следит за соблюдением этого правила и имеет право вмешаться в разговор, когда беседующие забывают его выполнять.

2. Упражнение «Дар убеждения». Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит цветная бумажка. После того, как оба участника выяснили, у кого из них в коробке лежит бумажка – каждый начинает доказывать "публике" то, что именно у него в коробке лежит бумажка. Задача публики решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумажка. В случае, если "публика" ошиблась – ведущий придумывает ей наказание (например, на протяжении одной минуты попрыгать).

Во время обсуждения важно проанализировать те случаи, когда "публика" ошибалась – какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

3. Упражнение «Варианты общения». Участники разбиваются на пары.

"Синхронный разговор". Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд. Можно предложить тему разговора. Например, "Книга, которую я прочел недавно". По сигналу разговор прекращается.

"Игнорирование". В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями.

"Спина к спине". Во время упражнения участники сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями.

"Активное слушание". В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями.

Обсуждение. Как вы себя ощущали во время проведения первых трех упражнений? Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто? Что мешало вам чувствовать себя комфортно? Как вы себя ощущали во время последнего упражнения? Что помогает вам в общении?

Примеры ситуаций-кейсов

Кейс 1. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей. Где она длиннее, где короче и почему? Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию? Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.

1. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться рукавами, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «давят», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

2. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался — каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

3. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина,

поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

4. Сельские жители, воспитанные в условиях меньшей плотности населения, чем горожане, имеют и более просторное личностное пространство, поэтому при рукопожатии «деревенский» протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

Кейс 2. В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: «Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова».

Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет? Какие бы рекомендации дали Вы своим коллегам-врачам?

Примеры контрольные вопросы для собеседования по дисциплине

1. Система общения: понятия, структура.
2. Типы, формы и уровни коммуникаций.
3. Модель общения: структура и принципы функционирования.
4. Типы, формы и уровни общения в медицинской практике.
5. Общение врача с пациентом.
6. Пациент-ориентированные модели общения в профессиональной деятельности врача.
7. Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с пациентом.
8. Коммуникативная компетентность врача.
9. Приемы и техники эффективной коммуникации.
10. Активное слушание в практике врача.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

8.1. Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		В библиотеке	На кафедре
1	Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3.	30	-

8.2. Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		в библиотеке	на кафедре
1	Педагогическая и возрастная психология: учебное пособие для практических занятий / Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование);	30	

	ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование)		
2	Пезешкиан, Носрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4.	3	
3	Творогова Н. Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с.	3	

	Наименование согласно библиографическим требованиям	Кол-во экземпляров	
		в библиотеке	на кафедре
	Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-70320762-8 (Высшее сестринское образование)		

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы студентов:

№

1.

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)*

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС)	Труды профессорско-преподавательского состава академии: учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://95.79.46.206/login.php	Не ограничено

8.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретаемые университетом

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Электронная база данных «Консультант студента»	Учебная литература + дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования. Издания, структурированы по специальностям и дисциплинам в соответствии с действующими ФГОС ВПО.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/	Общая подписка ПИМУ

Электронная библиотечная система «Букап»	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет по логину и паролю, с компьютеров академии. Для чтения доступны издания, на которые оформлена подписка. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.books-up.ru/	Общая подписка ПИМУ
«Библиопоиск»	Интегрированный поисковый сервис «единого окна» для электронных каталогов, ЭБС и полнотекстовых баз данных.	Для ПИМУ открыт доступ к демоверсии поисковой системы «Библиопоиск»: http://bibliosearch.ru/pimu .	Общая подписка ПИМУ
	Результаты единого поиска в демоверсии включают документы из отечественных и зарубежных электронных библиотек, и баз данных, доступных университету в рамках подписки, а также из баз данных открытого доступа.		
Отечественные электронные периодические издания	Периодические издания медицинской тематики и по вопросам высшей школы	- с компьютеров академии на платформе электронной библиотеки eLIBRARY.RU - журналы изд-ва «Медиасфера» - с компьютеров библиотеки или предоставляются библиотекой по заявке пользователя [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	
Международная наукометрическая база данных «Web of Science Core Collection»	Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам; учитывает взаимное цитирование публикаций, разрабатываемых и предоставляемых компанией «Thomson Reuters»; обладает встроенными возможностями поиска, анализа и управления библиографической информацией.	С компьютеров ПИМУ доступ свободный [Электронный ресурс] – Доступ к ресурсу по адресу: http://apps.webofknowledge.com	С компьютеров ПИМУ доступ свободный

8.4.3 Ресурсы открытого доступа

<i>Наименование электронного ресурса</i>	<i>Краткая характеристика (контент)</i>	<i>Условия доступа</i>
Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Включает электронные аналоги печатных изданий и оригинальные электронные издания, не имеющие аналогов, зафиксированных на иных носителях (диссертации, авторефераты, книги, журналы и т.д.). [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://нэб.рф/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://elibrary.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет.

Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Российская государственная библиотека (РГБ)	Авторефераты, для которых имеются авторские договоры с разрешением на их открытую публикацию [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rsl.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	Федеральное и региональное законодательство, судебная практика, финансовые консультации, комментарии законодательства и др. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации	Национальные клинические рекомендации [Электронный ресурс] – Режим доступа: cr.rosminzdrav.ru - Клинические рекомендации	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений*, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Лекционный зал, оборудованный мультимедийной техникой и микрофоном.
2. Кабинеты для проведения практических занятий

9.2. Перечень оборудования*, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Мультимедийный комплекс
2. Слайды и мультимедийные презентации лекций.
3. Доски аудиторные маркерные (4 шт.);
4. Ролевая и деловая игра
5. Обучающие программы:
 - Cardiac.Auscultation.v30.
 - Laennec

10. Лист изменений в рабочей программе дисциплины «Коммуникативные навыки»

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения	Подпись
---	-------------------------	-------------------------------------	----------------------	---------

